**DRESSTOUNDRESS** ФОРМА ОБМЕНА/ВОВРАТА

[**www.dress2undress.ru**](http://www.dress2undress.ru)

**info@dress2undress.ru**

**ФИО клиента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Номер / дата заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОБМЕНЯТЬ, ВЕРНУТЬ** – *ненужное зачеркнуть*

**Инструкция по возврату:**

Что-то не подошло? Вы можете оформить возврат (обмен) своего заказа в течение 30 дней с момента его получения. Обмен возможен на товар другого цвета, размера или фасона. Для осуществления возврата/обмена товара, пожалуйста, заполните эту форму и отправьте ее нам вместе с вещами, которые хотите вернуть, в том же состоянии, в котором их получили.

Следуйте пошаговой инструкции ниже:

1. Укажите, пожалуйста, артикул, наименование, количество товара и код причины возврата рядом с каждым товаром. Если нет подходящего варианта, напишите свой вариант в комментарии.
2. Отправьте товар и бланк возврата Почтой России любым регистрируемым отправлением. Пришлите номер квитанции для отслеживания бандероли на e-mail: [shop@dress2undress.ru](mailto:shop@dress2undress.ru%20)
3. Пожалуйста, сохраняйте все почтовые документы на пересылку, пока мы не отправим вам подтверждение, что ваш возврат был обработан.

**Если в течение 30 дней Вы не отправите нам товар, мы будем считать, что товар вам подошел.**

**Обмену и возврату подлежат только товары в идеальном состоянии (надлежащего качества):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара\*** | **Характеристика товара\* (размер, цвет, стиль и др.)** | **Кол-во\*** | **Код возврата\*** | **Коды причины возврата** |
|  |  |  |  |  | 1 – отличается от картинки на сайте.  2 – было заказано несколько размеров.  3 – плохое качество / брак.  4 – маленький размер.  5 – большой размер.  6 – не подошла модель.  7 – это не тот товар, что я заказывал(а).  8 – доставленная посылка была повреждена.  9 – другая причина, подробнее в комментарии.  *\* - обязательные поля для заполнения* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Комментарий:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |

• не бывшие в употреблении и не запачканные,   
• сохранившие свой товарный вид,   
• потребительские свойства,   
• ярлыки,

• этикетки,  
• упаковку.